

ARTIKEL REGISTRATIE

Artikelen kunnen op verschillende manieren worden geladen.

Import uit EXCEL(ms)
Import uit "SLO" via SLOSP76
Import uit "SLO" via CONARTEX met frequentie voor update voorraad. Zie firmaconstanten 83 en parameters in bestand 6900

KNOP 031

Bestandsonderhoud: artikelen [Raadplegen]

Artikel nummer: BX00532PG2800D16WJ
Model: INTEL BOA
Omschrijving: PENTIUM 4 2,8 GHz 800MHz 512kb L2 cache PGA-478 Pkg
Eenheid: ST
Verkoop eenheid: 1
Adviesprijs:
Inkoopprijs:
Actie prijs: 2,25 Vanaf: 04-10-2004 Tot: 04-10-2004

Wijzigen
Nieuw
Wissen
Kopieren
Groeps wijzigen
Zoeken
Export

Record Unlocked NUM 05

Artikel moet bestaan voor verdere verwerking. Vul artikelnummer – MODEL – omschrijving in.

Artikelen laden kan ook via **KNOP 053** in RELOTEC.

Bestanden zijn aan elkaar gekoppeld.

Vul stuks in via keuze knopje. Vul de verkoopeenheid in.

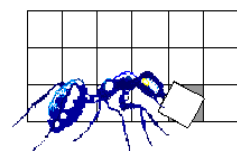
Waarden staan standaard op ST en 1.

Adviesprijs is prijs voor levering afhankelijk van regeling onderdeel bij vervanging buiten garantie te betalen door klant.

START;

Zijn artikelen in RELOTEC geladen dan geen actie nodig.

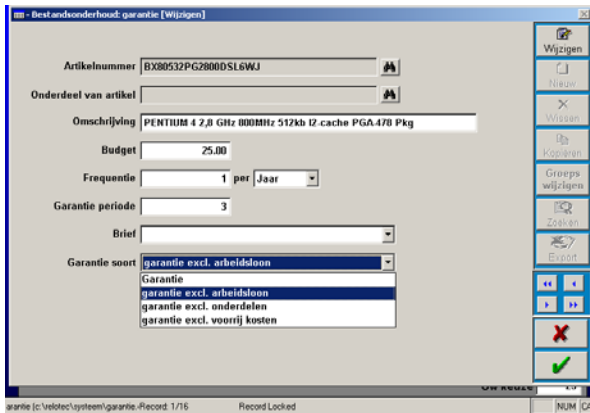
Zo niet lever dan de artikelen aan in een voor ons leesbaar formaat. Wij dragen zorg voor import in bestanden.



GARANTIE TERMIJN

KNOP 023

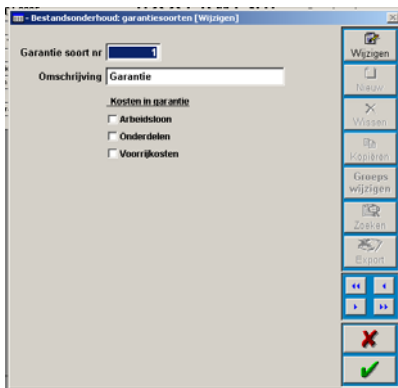
Voor het automatisch verzenden van brief einde garantie en voorstel voor afsluiten onderhoud contract is vastleggen garantie termijn noodzakelijk.



Garantie termijn is in JAREN. Wordt in garantie termijn onderhoud uitgevoerd vul dan frequentie ...per... in. Artikel wordt dan in planning voorstel opgenomen . Vergeten van uitvoering garantie werkzaamheden kan dan niet plaatsvinden.

Via bestandbeheer garantie kan aan artikel garantie periode worden gekoppeld. "Garantie periode".

GARANTIE REGISTRATIE AAN ARTIKEL



Zoek artikel en geef garantie periode en garantie soort in. Is garantie soort niet geladen ga dan naar **RELOTEC-TABELLEN** en maak alle denkbare soorten voor garantie. Kies **KNOP 103 en 22** in RELOTEC.

In garantie soort vastleggen inclusief JA/NEE arbeidsloon/onderdelen/voorrijkosten

Terug naar **KNOP 23**.

Verder met ingave van garantie aan artikel.

Geef budget in. Dit is begroting.

Bij samengestelde artikelen kunnen garantie termijnen per onderdeel verschillend zijn. Leg bij artikel vast van welk product het artikel onderdeel is. Het product zelf is tevens een artikel dat voor garantie vatbaar is.

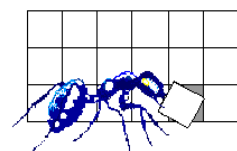
Er zijn verschillende brief soorten mogelijk. Koppel aan artikel de gewenste brief voor melden van einde garantie en aanbod onderhoudscontract. Deze brieven worden automatisch aangemaakt bij opgave van aantal dagen voor aflopen garantie. Zie knop correspondentie 004.

Frequentie interventie binnen garantie periode is vastgelegd. Zie **KNOP 023**
Teneinde een opeenhoping van voorstel planningen te voorkomen verdient het aanbeveling via de postcode tabel per monteur een dagverdeling te maken. Klik op vinkjes voor toestaan dat in cyclus week voorstel planning wordt geplaatst.

GARANTIE IS ONDERDEEL VAN ARTIKEL

BRIEF EINDE GARANTIE KOPPELEN

SERVICE BEURTEN BINNEN GARANTIE



CONTRACT ONDERHOUD

KNOP 024

Bestandsonderhoud: contracten [Wijzigen]

Volgnummer: 1
Contractsoort: 1
Omschrijving: test aad
Looptijd: 3
Frequentie: 1 per Week
Budget: 1000.00
Prijs: 2500.00
Bettingsconditie:
Contract brief: Standaard herinnering
Herinnerings brief: Standaard herinnering
Contract verlenging: Standaard verlenging

Kosten in contract
 Arbidsloon
 Onderdelen
 Voorrijkosten

Wijzigen
Nieuw
Wissen
Koppelen
Groeps wijzigen
Zetten
Erop
Einde

Record Locked

Er zijn net zoveel onderhoud contract soorten mogelijk als is gewenst. Kompleet invullen van bestand contracten is gewenst. Dit maakt het later koppelen van contracten aan serienummers eenvoudiger.

Contract soorten zijn bij verder gebruik eenvoudig te herkennen aan de gegeven omschrijving. Denk aan goed invullen van kosten JA/NEE binnen contract.

Looptijd goed ingeven voor stoppen met automatisch aanmaken van planning en voor het verzenden van herinnering brief einde contract met voorstel tot nieuw contract. Contract verlenging.

Een contract soort krijgt een standaard budget. Er kan zodoende over de contract periode worden gecontroleerd of afgesproken prijs kosten dekkend is en/of dat alle contracten van de zelfde soort kosten dekkend zijn. Vul bedrag in dat begroot is voor één jaar behorende bij contract.

FREQUENTIE ONDERHOUD CONTRACT

Leg frequentie vast bij serienummer. Is er sprake van contract dan wordt automatisch een interventie voorstel gedaan. Bij soort contract behoort een soort interventie frequentie. Aanleveren, ter plaatse onderhoud, alleen onderhoud bij klacht.

BRIEF CONTRACT BEVESTIGING

Bij contract wordt geregistreerd of brief voor bevestiging van contract is verzonden. Er zijn verschillende contract bevestiging brieven mogelijk. Zie bij contract soorten. Zie tevens samenvoegvelden voor invullen variabele gegevens bij contract bevestiging.

BRIEF EINDE CONTRACT PERIODE

Te kiezen aantal dagen voor einde contract-periode kan brief worden verzonden voor voorstel verlengen contract.

HERINNERING EINDE CONTRACT PERIODE

Is contract niet verlengt en einde contract datum verlopen dan kan herinnering worden verzonden.

BRIEF CONTRACT VERLENGING

Wordt contract verlengt dat wordt brief met bevestiging verzonden.

ARBEIDSLOON IN CONTRACT GEDEKT

In contractsoort wordt vastgelegd of ja/nee uren in rekening worden gebracht.

JA/NEE

In contractsoort wordt vastgelegd of ja/nee gebruikte materialen in rekening worden gebracht.

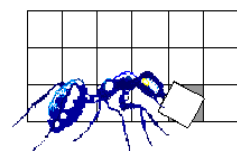
ONDERDELEN IN CONTRACT GEDEKT

JA/NEE

VOORRIJKOSTEN IN CONTRACT JA/NEE

In contractsoort wordt vastgelegd of ja/nee voorrijkosten in rekening worden gebracht.

BRIEF ZIE KNOP 004



REGISTRATIE VERKOCHTE ARTIKELEN MET SERIENUMMER

KNOP 025

Serie nummer	010253000054		
Artikelnummer	BOXD875PBZLK	Model	BOXD875PBZ
Omschrijving	BOARD INTEL VOOR P4 800/533MHz SATA 150 8"USB AGP 8"PCI		
Klant	FRUITVISION BV		
Adres	ABC Westland 630		
Postcode+Plaats	2665 DH	Poeldijk	
Telefoon			
Contact	RENEE POLAK		
Referentie			
Inkoop factuurnr	0		
Afllever datum	22-10-2000	Orderdatum	-.-
Laatste controle	21-11-2003	Besteldatum	-.-
Handelingsensoort	Standaard handelingen bij interventie	Einde garantie	22-10-2001
Planstatus	0	Einde contract	22-10-2004
Frequentie	1 per Maand	Bezoek	0
Contractsoort	test aad		
Monteur	Aad van Oosten		

SERIENUMMER GELEVERD VIA ORDERNUMMER EN FACTUURNUMMER

LEVERDATUM SERIENUMMER

EINDE GARANTIE SERIENUMMER/ARTIKEL

DATUM LAATSTE ONDERHOUDSBEURT

REGISTRATIE KOSTEN IN GARANTIE PERIODE

SIGNAAL EINDE GARANTIE

Uit logistiek "SLO" worden records uit bestand 9100 via FTP naar TD ADMIN verzonden. Deze gegevens worden bij aanbod automatisch in TD bestanden verwerkt. Programma SLPEX91.

Serienummer gegevens kunnen eveneens uit Excel worden ingelezen. Voor een andere record lay-out is overleg met Sales Supporting System BV gewenst.

Tijdens facturering worden gegevens van factuur en relatie in serienummer bestand bijgewerkt. Serienummer wordt op factuur vermeld.

In serienummerbestand is vastgelegd met welk ordernummer en factuurnummer artikel is geleverd. Uit order historie teruglezen van levering gegevens is eenvoudig via ordernummer en factuurnummer mogelijk.

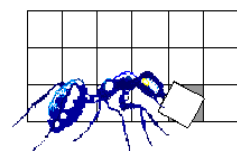
Uit logistiek wordt leverdatum automatisch geladen. Wordt moduul logistiek niet gebruikt dan is via bestandbeheer invullen van datum belangrijk voor goede werking van plannen interventies.

Einde garantie in bestand serienummer komt automatisch uit bestand garantie. Zie garantie periode.

Datum laatste interventie wordt automatisch bijgehouden. Is belangrijk voor plannen van volgende interventie.

Uit werk order wordt totaal kosten voor interventie berekend en vastgelegd bij serienummer. Zodoende ontstaat controle op budgettering . Via **KNOP...010..** kan totaal budget artikelen in garantie worden vergeleken met totaal kosten gemaakt in garantie.

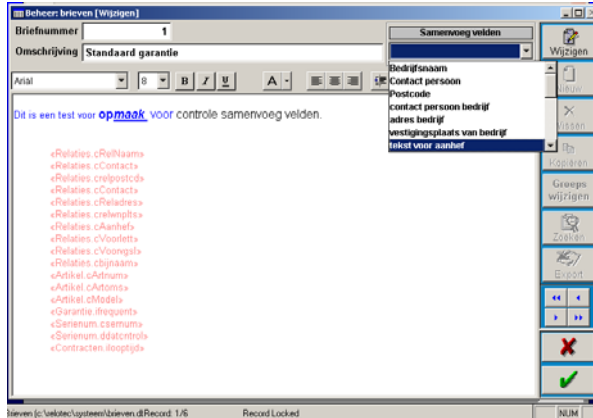
Signaal einde garantie periode is service aan gebruiker. In veel gevallen kan voor opvolging van garantie periode een onderhoud - contract worden afgesloten. Zie brief einde garantie **KNOP 004.**



REGISTRATIE VERKOCHTE ARTIKELEN MET SERIENUMMER(vervolg)

AANBIEDING ONDERHOUDCONTRACT BIJ EINDE GARANTIE

KNOP 027



Aanbieding onderhoudcontract kan worden verzonden met automatisch aangemaakte begeleidingsbrief.

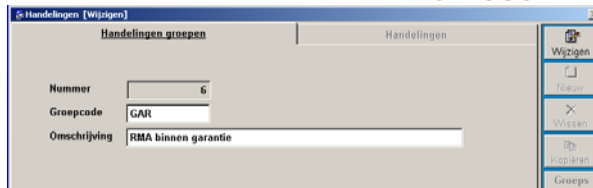
Iedere gewenste brief met samenvoegvelden voor automatische afdruk (selecties) kan worden geproduceerd.

In scherm plannen wordt signaal weergegeven als waarschuwing dat contract afloopt.

BRIEF SOORTEN
SIGNALAAL EINDE CONTRACT

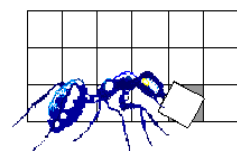
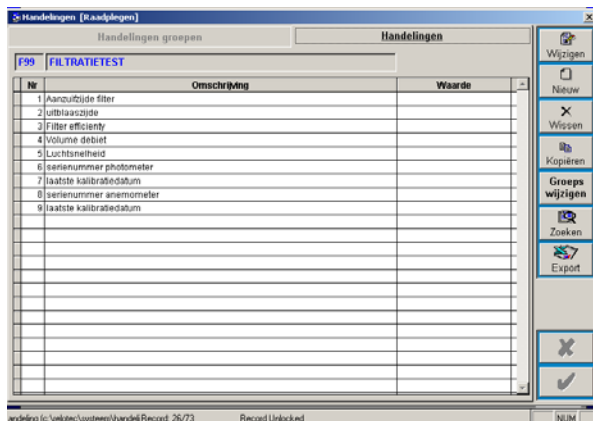
HANDELINGENLIJST/WERK OMSCHRIJVING UITVOEREN AAN SERIENUMMER

KNOP 035



Aan artikel en derhalve aan serienummer kan handelingen lijst worden gekoppeld zodanig dat alle te verrichten handelingen bij interventie op werkbbon wordt afgedrukt. In handelingen lijst kunnen test waarden voor afdruk op factuur en/of certificaat worden vastgelegd.

Aan iedere handeling binnen de handelingenlijst kan vaste waarden worden vastgelegd en gepresenteerd.



PLAN STATUS

Standaard wordt een aantal fases in planning onderscheiden. Dit noemen we status. De belangrijkste zijn;

Voorlopige planning, definitieve planning, interventie gereed.

VOORKEUR MONTEUR VOOR SERIENUMMER

KNOP 036

Postcode	Wk 01	Wk 02	Wk 03	Wk 04	Wk 05	Wk 06	Wk 07	Wk 08
2400 AR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2410 AB	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2521 CV	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2592 BD	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2651 LG	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2665 LP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2665 MP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2665 ZM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2665 DH	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2700 AC	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2921 LP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2990 DA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3011 AT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3011 BM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3020	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3047 AB	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Beschikbaarheid instellen Monteur: Bert Vanderbroeck
 Postcode gebied toekennen

Aan serienummer is postcode gekoppeld waar product aanwezig is. Aan postcode kan voorkeur monteur worden gekoppeld. Aan monteur/postcode kan route planning worden gekoppeld. Zie postcode tabel. Steeds over 8 weken kan worden vastgelegd wanneer monteur standaard postcode gebied voor interventies bezoekt. Een handig hulpmiddel bij automatisch aanmaken van voorstel planning uit laatste datum interventie plus frequentie. Natuurlijk is het niet verplicht interventie op voorstel datum plus tijd uit te voeren. Voorstel plan kan eenvoudig door slepen worden verplaatst naar een gewenste datum en tijd. Adres waar serienummer aanwezig is kan dan tevens worden gewijzigd. Deze wijziging wordt in werk order vastgelegd en niet in serienummer bestand.

MONTEUR GEGEVENS

KNOP 026

Persoonsnummer	2		Wijzigen
Naam	Aad van Oosten		Nieuw
Adres	Reaal SW		Wissen
Postcode+Plaats	2353 TK	Leiderdorp	Kopieren
Telefoon	071 5891302		Groeps wijzigen
Mobiel			Zoeken
Zoek ID	AAD	Vakantie uren	25.00
Geboorte datum	- -	Vakantie planning	0.00
Datum in dienst	23.02.1979	Opgenomen uren	0.00
Start werktijd	900	Ziekte dagen	0.00
Einde werktijd	1700		
Ihren per dag	6.00		
Opmerkingen			

Onder menupunt personeel worden de vaste gegevens van de monteur ingegeven. Deze gegevens worden bij plannen gelezen en in order vastgelegd. Zie tevens standaard uur tarief monteur.

MONTEUR BEREIKBAARHEID

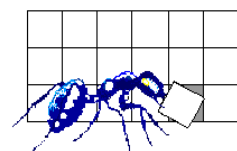
Zie menupunt personeel **KNOP 026**.

MONTEUR WERKTIDJEN/VERLOF

Zie menupunt personeel en menupunt uren/verlof planning. **KNOP 026**

MONTEUR OPMERKINGEN

Zie menupunt personeel. **KNOP 026**



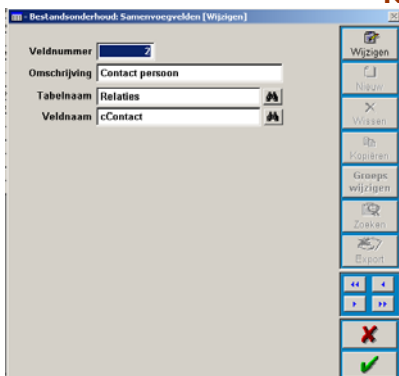
OPMAAK STANDAARD BRIEVEN

KNOP 027

Alle mogelijke soorten brieven kunnen vooraf worden opgemaakt met gebruik maken van samenvoeg velden. Deze brieven hebben tot doel automatisch te worden afgedrukt volgens ingegeven doel en selecties. Zie **KNOP 004** correspondentie voor automatische afdruk. Zie menupunt brieven **KNOP 027** voor in gave van standaard brieven.

BRIEF STANDAARD SAMENVOEG VELDEN

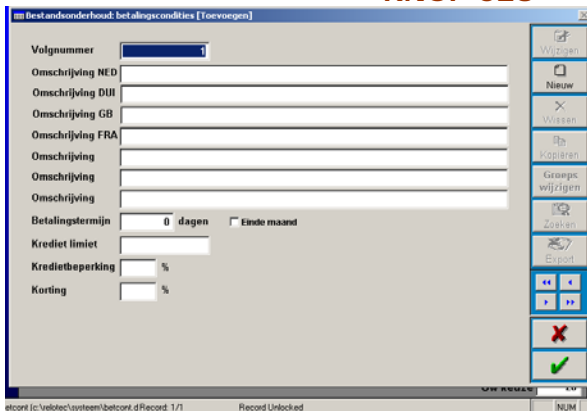
KNOP 043



Alle velden in relatiebeheer-, garantie-, serienummer-, contractbestand kunnen als samenvoegveld worden gebruikt. Klik op samenvoegvelden, ZIE **KNOP 043**, maak een keuze en alle mogelijke samenvoegvelden worden in scherm gepresenteerd. Ontbreekt naar de wens van de gebruiker een veld dan opgave aan Sales Supporting System BV.

BETALINGSCONDITIES

KNOP 028

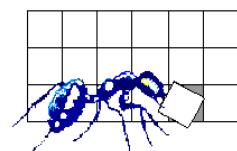


Voor verdere verwerking werkorder zoals facturering en openstaande posten beheer zijn betalingscondities belangrijk. De door de gebruiker vastgelegde betalingsconditie kan aan relatie worden gekoppeld. Zie menupunt relatiebeheer.

RELATIEBEHEER, ZIE RELOTEC

CONTACTPERSONEN

Extra contactpersonen zijn een aanvulling op de contactpersonen uit relatiebeheer en de contactpersoon vastgelegd bij het serienummer. Deze contactpersonen kunnen worden geselecteerd op de standaard brieven. Zie tevens aanhefcode en voorletters persoon.



UREN REGISTRATIE

KNOP 032

Bestandskunderhoud: uren (Wijzigen)

Persoonnummer

Volgnummer

Ordersoort

Startdatum

Einddatum

Aantal uur

Opmerking

Wijzigen
Nieuw
Wissen
Kosten
Groeps wijzigen
Zaven
Export
X

Record Locked

Bij gereed melden van de werkorder worden gewerkte uren ingegeven. Gewerkte uren dienen voor ja/nee in rekening brengen van werktijd, opbrengst per monteur en kosten registratie serienummer.

Ingave verlof. Overzicht in planning. Verlof registratie.

Ingave vakantie Overzicht in planning. Vakantie registratie.

Overzicht persoonlijk gebruik verlof / vakantiedagen.

VERLOF REGISTRATIE/VAKANTIE PLANNING PERSOONLIJKE PLANNING VERLOF

UURSOORTEN

Kies **KNOP TABELLEN IN RELOTEC NUMMER 13.**

Per uursoort per monteur kan kostprijs, verkoopprijs worden vastgelegd. Deze uursoorten worden in de handelingenlijst en op de werkorder gebruikt. Zie **KNOP 013** in tabellen RELOTEC.

UUR VERKOOPPRIJS

Uur verkoopprijs komt standaard uit de uursoorten. Bij gereed melden van de werkorder kan de prijs worden aangepast.

UUR KOSTPRIJS

Uur kostprijs komt standaard uit de uursoorten. Bij gereed melden van de werkorder kan de prijs niet worden aangepast.

UUR KORTINGEN

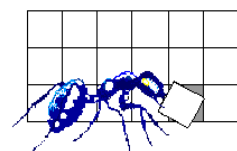
Volgens klant condities kan korting op uursoorten van toepassing zijn.

STANDAARD WERKUREN PER HANDELING

In de handelingen lijst is opgenomen hoeveel uren standaard voor uitvoering van handeling bij interventie nodig zijn. In de praktijk kan deze tijdbesteding afwijken. Zie gereed melden werkorder.

OVERZICHT GEWERKTE UREN

KNOP 012



STORING MELDING

KNOP 001

Postcode	
Naam	
Artikel	
Serie Nr.	

Afllever datum: 22-10-2000 Einde garantie: 22-10-2001
Laatste controle: 21-11-2003 Einde contract: 22-10-2004

CLEAR ORDER

Drie Record None Exclude NUM

Telefonisch/fax/e-mail wordt melding ontvangen van gebruiker/klant voor interventie.

Zoeken via postcode, waar is product.

Zoeken via serienummer, waar is product.

Zoeken via artikel, waar is product.

Zoeken via klant, waar product zich bevindt.

POSTCODE GEBRUIK STORING MELDING

Postcode bestand wordt aangevuld via relatiebeheer RELOTEC Zie tevens **KNOP 036**.

SERIENUMMER GEBRUIK STORING MELDING

Via bestandbeheer serienummer kunnen artikelen in serienummer bestand met vermelding van serienummer worden opgenomen. Via "SLO" wordt bij verkoop bij gereed melden order artikel van juiste serienummer voorzien. Deze worden automatisch naar TDADMIN gecommuniceerd. Zie export bestand 9100.(SLP91EX)

NAAM GEBRUIK STORING MELDING

Aan serienummer is naam klant bij afname van artikel gekoppeld. Op deze naam kan naar alle serienummers die bij klant aanwezig zijn in rechter deel van scherm worden gekeken. Rechts in scherm kan gewenste serienummer worden gekozen.

Is serienummer niet bekend c.q. aanwezig zoek dan artikel en geef storing en planning in zonder serienummer.

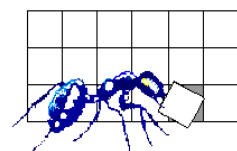
ARTIKELNUMMER GEBRUIK STORING MELDING

Via artikel omschrijving zoeken. Wordt meer omschrijving ingegeven voor zoeken dan wordt de groep artikelen die wordt gepresenteerd kleiner.

ARTIKELNAAM GEBRUIK STORING MELDING

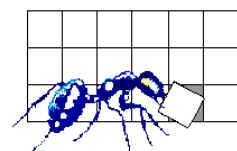
KEUZE SERIENUMMER STORING MELDING

Bij melding klant kan op serienummer worden gezocht.

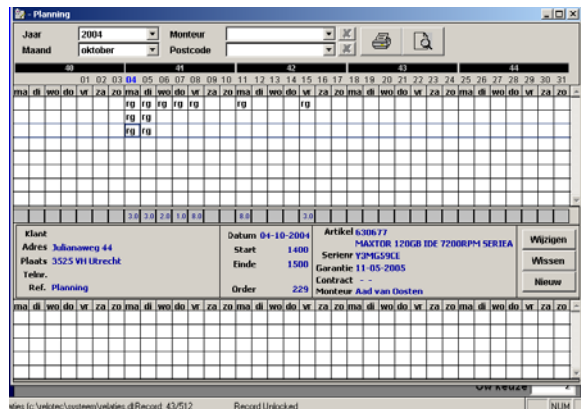


STORING MELDING(vervolg)

- INFO LEVERDATUM BIJ STORING MELDING** Na keuze van serienummer wordt leverdatum in scherm geplaatst. Dit is belangrijk voor bepalen van garantie / contract tijdens gesprek met klant.
- INFO EINDE GARANTIE BIJ STORING MELDING** Is garantie verlopen dan dient dit bij melding door klant in gesprek te worden vermeld. Liever geen misverstanden bij latere facturering.
- INFO EINDE CONTRACT BIJ STORING MELDING** Is er geen garantie meer en is onderhouds-contract verlopen dit tijdens melding gesprek aan klant mededelen.
- INFO LAATSTE INTERVENTIE BIJ STORING MELDING** Opvragen van alle interventie bij serie-nummer tijdens melding gesprek is mogelijk. Het kan immers zijn dat bij serienummer/klant te veel interventies nodig zijn. Wellicht door verkeert gebruik van artikel.



MAKEN PLANNING EN ORDER BIJ STORING MELDING



Leg gewenste codes vast. KNOP TABELLEN NUMMER 23 in RELOTEC.

CP - GP - RP is order in planning
CU – GU - RU is order in uitvoering
CG – GG - RG is order gereed

R=RECHSTREEKS
C=CONTRACT
G=GARANTIE

P=PLAN
U=UITVOERING
G=GEREED

Bij registratie van melding voor interventie is vastleggen van omschrijving mogelijk. Deze omschrijving kan ja/nee bij facturering worden onderdrukt.

OMSCHRIJVING KLACHT / STORING VASTLEGGEN

Is aan serienummer geen handeling lijst gekoppeld dan kan tijdens vastleggen van melding door klant toch een handelinglijst worden gekoppeld. Dit is ook in latere fase mogelijk in werk order.

STORING HANDELING KOPPELEN IN WERKORDER

Altijd wordt in eerste fase een voorlopige planning gemaakt. Via planning kan plan definitief worden ingevuld. Naar wens kan dan een fax/e-mail of brief aan klant worden gezonden met definitieve planning.

VOORLOPIGE PLANNING

Definitieve planning kan worden bevestigd aan klant, zie voorlopige planning.

DEFINITIEVE PLANNING

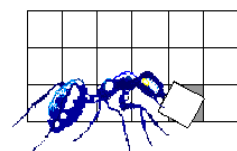
Bij plannen wordt een monteur gekozen. Op de achtergrond wordt gecontroleerd of monteur volgens postcode tabel ja/nee dan nog in zijn route werkzaam is. Zo niet dan wordt om bevestiging gevraagd voor het afwijken van route. Dit is dan een bewuste keuze.

MONTEUR KEUZE BIJ PLANNEN

MONTEURS MET GEGEVENS WORDEN GELADEN VIA KNOP 026

INFO WERKTIJD BEZETTING BIJ PLANNEN

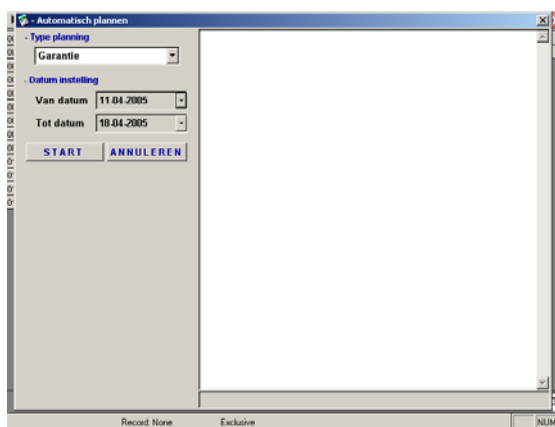
Bij plannen is bezetting van werktijd in scherm zichtbaar. Het heeft geen zin een planning te maken waarbij de maximum werktijd wordt overschreden. Vindt deze overschrijding toch plaats dan wordt om bevestiging gevraagd.



WERKBON AANMAKEN/AFDRUKKEN BIJ PLANNEN

Bij plannen kan werkbbon worden gedrukt via printer naar keuze. Tevens kan e-mail in de vorm van memo worden verzonden naar monteur.

**VOORSTEL PLANNING
AUTOMATISCH MAKEN UIT
SERIENUMMERS**



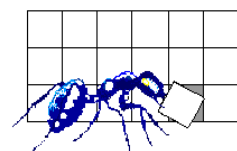
In garantie of contract is aantal interventies per periode afgesproken. De laatste interventie of leverdatum is bekend. Uit deze elementen wordt automatisch voorstel planning aangemaakt rekening houdende met route indeling via postcode tabel. **KNOP 036**

Het automatisch aangemaakt planning voorstel wordt altijd in het onderste deel van scherm geplaatst. Bij definitief maken van planning wordt voorstel uit onderste deel in scherm verplaatst naar boven deel van planning scherm. **VOORLOPIGE PLANNING IS ROOD GEKLEURD.**

VOORSTEL PLANNING NAAR DEFINITIEVE PLANNING

Bij plannen moet altijd een monteur worden gekozen. Er wordt altijd een voorstel volgens route/postcode tabel gedaan. Zie tevens voorkeur monteur in serienummer bestand **KNOP 025.**

MONTEUR KEUZE BIJ PLANNEN



WERKBON AANMAKEN/AFDRUKKEN BIJ PLANNEN UIT VOORSTEL

Lay-out werkbbon wordt aan wensen & eisen van gebruiker aangepast. Voor gereed melden werkbbon moet afdruk zijn gemaakt. Anders is gereed melden niet mogelijk.

GEREEDMELDEN WERKBON/PLANNING

Nr	Artikel	Omschrijving	Aantal	Prijs	Ver
1	BOARD INTEL VOOR P4 800/513MHz SATA 150 8*USB	BOARD INTEL VOOR P4 800/513MHz SATA 150 8*USB			
2	E99	Stof en ij maken apparaat			
3	E99	Controle op juiste connectie kabels			
4	E99	Aansluiten ventilatoren			

Tijdens gereed melden van werkbbon wordt een veelheid aan gegevens verwerkt. Zoveel mogelijk gegevens zijn reeds standaard ingevuld. Werkelijk gewerkte uren is verplicht in te geven met werktijden.

Gebruikte materialen moeten in werkbbon worden opgenomen. Indien waarden in eventuele handelingen lijst moeten worden aangepast is dat mogelijk. Anders input overslaan. Er kan een nieuwe werkbbon met aangepaste gegevens worden geprint als bijlage bij factuur.

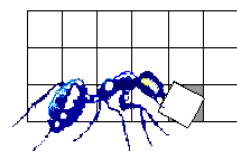
Kies KNOP UREN voor ingave van uren

Kies KNOP ONDERDELEN voor ingave van gebruikte onderdelen. Dit zijn gebruikte artikelen uit artikelbestand of wagenvoorraad.

Uren per uursoort worden tevens in uren-verantwoordelijkheid bijgewerkt.

INGAVE GEBRUIKTE UREN PER UURSOORT

Gebruikte materialen worden uit monteur voorraad en/of algemene voorraad afgeboekt. Er wordt een lijst bijgehouden voor eventueel aanvullen van voorraad monteur.



TECHNISCHE DIENST ADMINISTRATIE

INGAVE GEBRUIKTE MATERIALEN

Eventuele opmerkingen na reparatie kunnen worden vastgelegd. Tijdens vastleggen kan worden gekozen voor ja/nee afdruk op factuur en indien gewenst aanmaken van memo. De memo's kunnen per serienummer worden afgedrukt op verzamel memo voor latere reconstructie onderhoud op serienummer.

INGAVE OPMERKINGEN NA ONDERHOUD/REPARATIE

Los van vastleggen opmerkingen na interventie kan altijd direct een memo worden gemaakt.

AANMAKEN MEMO INTERVENTIE BIJ SERIENUMMER

INGAVE ELEMENTEN BIJ HANDELINGEN LIJST

Elementen worden in handelingen lijst standaard ingevuld. Bij gereed melden van werkbom wordt handelingen lijst in scherm gepresenteerd , elementen kunnen desgewenst aan tijdens interventie gevonden waarden worden aangepast.

BIJWERKEN KOSTEN BINNEN GARANTIE AAN SERIENUMMER.

Kosten uit werkorder worden voor controle budget geregistreerd.

BIJWERKEN KOSTEN VOOR CONTRACT AAN SERIENUMMER

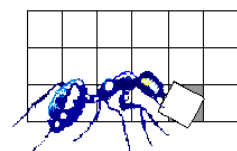
Kosten uit werkorder worden voor controle budget geregistreerd.

AFBOEKEN VOORRAAD UIT AUTO

Bij gereed melden wordt gecontroleerd of gebruikte materialen in auto van monteur voorhanden waren en zo ja van deze voorraad afgeboekt.

AFDRUK OVERZICHT AANVULLEN VOORRAAD AUTO

Uit voorraad auto van monteur wordt lijst bijgehouden van gebruikte materialen. Naar keuze kan lijst worden gemaakt van gebruikt voor terug aanvullen van voorraad.



TECHNISCHE DIENST ADMINISTRATIE

AFBOEKEN CONCERN VOORRAAD BIJ UIT MAGAZIJN

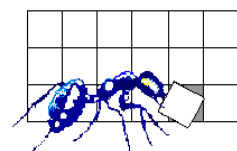
Is voorraad niet aanwezig in auto van monteur dan wordt voorraad afgeboekt van centrale voorraad. Er kan een lijst worden gemaakt van gebruikte materialen over gekozen periode voor eventueel beoordelen c.q. aanvullen van voorraad auto monteur.

BIJWERKEN UREN PER MONTEUR

Gewerkte uren van monteur worden met vermelding uursoort in urenverantwoording bijgewerkt. Altijd kan achteraf rendement gebruik uren worden vastgesteld.

AFDRUK PER INTERVENTIE HANDELINGENLIJST MET INGEVULDE ELEMENTEN

Handelingen lijst uit interventie kan apart worden afgedrukt.



UITGIFTE SERIENUMMER IN HUUR

Artikel met serienummer/modelnummer kan in huur worden gegeven. Dit is een aparte ordersoort. Bij vastleggen wordt geschatte gebruikers duur geregistreerd. Tevens wordt huurprijs vastgelegd. (verplicht)

AANMAKEN ORDER HUUR

De ordersoort huur wordt niet in planning opgenomen. Wel wordt werkorder aangemaakt voor facturering uren huur. Huur uren worden bij artikel / model + serienummer na gereed melden in apart bestand opgeslagen voor presentatie rest waarde huur artikel.

TERUGMELDEN SERIENUMMER HUUR

Bij gereed melden worden uren met opbrengst geregistreerd. Kostwaarde huur, verkoopwaarde huur artikel geregistreerd.

BIJWERKEN OPBRENGST HUUR SERIENUMMER

Uit registratie uren huur wordt opbrengst in scherm berekend.

ONDERVRAGEN SERIENUMMER HUUR

Zoeken op artikelnummer en omschrijving.

OPBRENGST SERIENUMMER HUUR

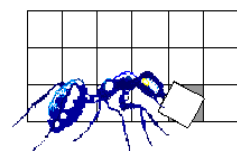
Bij opbrengst uit verhuur wordt steeds verkoopwaarde huur artikel bijgehouden.

AFSCHRIJVING SERIENUMMER HUUR

In bestand huur kan worden vastgelegd wat afschrijving methode en totaal afschrijvingen tot heden bedragen. Uit berekening huur opbrengst en afschrijvingen wordt steeds nieuwe verkoopwaarde berekend en in scherm gepresenteerd.

VERKOOPWAARDE SERIENUMMER HUUR

Bij verkoop van huur artikel wordt deze verkoopwaarde gehanteerd. Als kostprijswaarde wordt kostprijswaarde artikel uit RELOTEC opgehaald. Zie artikelbestand. (FIFO)



TECHNISCHE DIENST ADMINISTRATIE

AFDRUK HERINNERING EINDE GARANTIE

AFDRUK HERINNERING EINDE CONTRACT

AFDRUK BRIEF BIJ NIEUW CONTRACT IS BEVESTIGING

OVERZICHT VERSCHIL KOSTEN BUDGET BINNEN
GARANTIE PER ARTIKEL OF PER SERIENUMMER

OVERZICHT VERSCHIL KOSTEN BUDGET BINNEN
CONTRACT PER ARTIKEL OF PER SERIENUMMER

C:\HELP\TECHNISCHEDIENST ADMINISTRATIE help.doc

